

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Regelungen

Geltungsbereich und Geltungsdauer

- 1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen pcsu.ch – Privat Computersupport (nachfolgend als „pcsu.ch“ bezeichnet) und deren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunden“ genannt). Sie gelten für sämtliche Dienstleistungen von pcsu.ch, sofern im Einzelfall keine anders lautenden schriftlich festgelegten Vereinbarungen getroffen wurden.
- 2) Die AGB sind integrierter Bestandteil sämtlicher Angebote und Verträge zwischen dem Kunden und pcsu.ch und können jederzeit und ohne Ankündigung von pcsu.ch verändert, ergänzt oder gelöscht werden. Mit der Erteilung des Auftrags durch den Kunden gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert. Für jeden Auftrag gelten jedoch die AGB, welche zum Zeitpunkt der Auftragserteilung aktuell waren.

Auftragserteilung

Offerte und Auftragsbestätigung

- 3) Alle Offerten schriftlich, telefonisch oder mündlich, sind unentgeltlich, falls nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
- 4) Soweit in der Offerte nichts Abweichendes festgelegt wird, bleibt pcsu.ch während 30 Tagen ab Erstellungsdatum der Offerte an diese gebunden. Davon ausgenommen sind die Preise für das benötigte Material, da sie bis zur Auftragserteilung je nach Hersteller oder Händler variieren können. pcsu.ch ist bestrebt, die offerierten Materialkosten dennoch einzuhalten. Die Anpassungen sind für den Kunden anhand der Auftragsbestätigung ersichtlich.

Lieferfristen / Termine

- 5) Die Fristen beginnen mit der Auftragserteilung und gelten als eingehalten, wenn bei ihrem Ablauf die Lieferung am Domizil von pcsu.ch bereitgestellt ist.
- 6) Von pcsu.ch selbst gebaute oder reparierte Geräte werden in der Regel innert 4 bis 7 Arbeitstagen nach Erhalt der bei den Herstellern und Händlern bestellten Ware fertiggestellt. Sollte es zu Lieferengpässen kommen, welche nicht von pcsu.ch verursacht wurden, hat der Kunde keinen Grund den Auftrag zu stornieren.

Mängel

- 7) Der Kunde ist verpflichtet die Ware nach Erhalt sorgfältig zu prüfen. Beanstandungen betreffend des Produkts oder der Lieferung müssen innert 5 Arbeitstagen nach Empfang der Waren schriftlich oder telefonisch mit nachträglicher schriftlicher Bestätigung bei pcsu.ch geltend gemacht werden. Unterlässt der Kunde dies gilt der Auftrag als ausgeführt und abgeschlossen.

Zahlungsbedingungen

Preise

- 8) Alle vereinbarten Preise sind in Schweizer Franken CHF. und ohne jegliche Abzüge oder Rabatte zu verstehen. Sämtliche Nebenkosten, Steuern und Abgaben sind durch den Kunden zu tragen. Sofern keine anderweitig lautenden schriftlichen Abmachungen getroffen worden sind, sind obengenannte Bedingungen verbindlich. pcsu.ch behält sich vor, die auf der Homepage publizierten Stundenansätze respektive Fahrkostenpauschale jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen. Für jeden bereits erteilten Auftrag gelten jedoch die vereinbarten Preise auf der Auftragsbestätigung.

- 9) Der Kunde verpflichtet sich mit der Erteilung eines Auftrages alle daraus entstandenen Kosten für Arbeit und Material zu tragen, sofern kein Höchstlimit in der Auftragsbestätigung vereinbart wurde.
- 10) Wenn weitere unvorhergesehene Kosten auftreten sollten, die 5% des ursprünglich geplanten und dem Kunden offerierten Betrages übersteigen, wird der Kunde umgehend davon in Kenntnis gesetzt und allenfalls das weitere Vorgehen besprochen.

Zahlungen

- 11) Die Zahlung erfolgt nach Abschluss des Auftrages vor Ort, bei der Abholung durch den Kunden oder die Auslieferung an den Kunden durch pcsu.ch.
- 12) Zahlungen bei Neukunden haben grundsätzlich in Bar und ohne Abzug von Skonto, Spesen, Steuern und Gebühren zu erfolgen. Dem Kunden wird durch pcsu.ch eine Quittung ausgehändigt. Dem übrigen Kunden werden Rechnungen gestellt, welche innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen sind.
- 13) Je nach Auftrag kann pcsu.ch eine Vorauszahlung verlangen. Diese wird mit dem Kunden vorgängig abgesprochen und schriftlich auf der Quittung oder Rechnung festgehalten.

Ratenzahlungen

- 14) Bei Zahlungsschwierigkeiten seitens des Kunden gewährt pcsu.ch in Ausnahmefällen und in vorgängiger Absprache eine Ratenzahlung von in der Regel maximal drei Teilzahlungsraten. pcsu.ch kann individuell entscheiden wem eine Ratenzahlung gewährt wird und allenfalls ob die maximalen Teilzahlungsraten überschritten werden können. Der Kunde ist mit seiner Unterschrift auf der schriftlichen Zahlungsvereinbarung verpflichtet diese gemäss den vereinbarten Terminen sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von pcsu.ch einzuhalten.
- 15) Wenn mindestens zwei Raten nacheinander durch den Kunden nicht beglichen werden, hat pcsu.ch das Recht den gesamten geschuldeten Rechnungsbetrag sofort einzufordern.

Zahlungserinnerung und Mahnungen

- 16) Nach Ablauf, der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist wird dem Kunden eine Zahlungserinnerung gesendet. Bei ausbleibender Reaktion in Form einer Zahlung oder einer entsprechenden Kontaktaufnahme folgt die erste Mahnung, bei welcher pcsu.ch eine Mahngebühr von Fr. 10.- erheben kann. Bei der zweiten und letzten Mahnung kann wiederum eine Mahngebühr von weiteren Fr. 10.- verrechnet werden. Ebenfalls wird bei der letzten Mahnung auf eine mögliche Einleitung der Betreuung hingewiesen.

Betreuung und Pfändung

- 17) Nach Ablauf der Zahlungsfrist der letzten Mahnung behält sich pcsu.ch das Recht vor eine Betreuung einzuleiten. Diese und in diesem Zusammenhang nachfolgenden Kosten (inkl. Zinsen) werden voll zu Lasten des Kunden verrechnet.

Sonstige Bestimmungen

Eigentumsvorbehalt

- 18) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von pcsu.ch

Garantie und Gewährleistung

- 19) Für Geräte, welche bei pcsu.ch gekauft oder von pcsu.ch montiert wurden hat der Kunde einen Garantieanspruch von maximal 24 Monate. Dabei sind jedoch die allgemeinen Garantiebestimmungen der einzelnen Artikel ebenfalls zu beachten. Sollte der Garantieanspruch von pcsu.ch nicht mehr wirksam sein, verweisen wir an die Hersteller und Händler der einzelnen Produkte.

- 20) Die Garantie erlischt mit sofortiger Wirkung, wenn der Artikel durch mechanische Einwirkung oder unsachgemässe Handhabung durch den Kunden (z.B. starke Erschütterung, Witterungseinwirkung oder Herunterfallen etc.) in seiner Funktionstüchtigkeit teilweise oder gänzlich eingeschränkt wird oder sich daraus Schäden wie abgebrochene oder verbogene Einzelteile, Haarrisse oder andere Beschädigungen ergeben, die die Qualität oder den Gebrauchswert des Gerätes teilweise oder ganz herabsetzen oder beeinträchtigen.
- 21) Für Produkte von Dritten übernimmt pcsu.ch keinerlei Garantie. In solchen Fällen sind Garantieansprüche direkt an den Hersteller oder Händler zu stellen, auch wenn diese durch pcsu.ch vermittelt wurden. De-/Reinstallationen von defekten garantieberechtigten Produkten von Drittlieferanten durch pcsu.ch werden voll zu Lasten des Kunden ausgeführt.

Haftungsbeschränkung

- 22) pcsu.ch verpflichtet sich den Auftrag vertragsgemäss auszuführen und zu erfüllen.
- 23) Für Schäden an Hard- und Software, die nachweislich nicht durch pcsu.ch verursacht wurden, wird jede Haftung abgelehnt. Weiter werden keine Folgekosten, die durch die Benutzung oder deren Unmöglichkeit dem Kunden entstandenen Schaden von pcsu.ch getragen.
- 24) Die Sicherung der persönlichen Daten liegt in der Verantwortung des Kunden. pcsu.ch führt meistens vor Beginn des Auftrags eine umfassende Datensicherung der Kundendaten auf ein externes Medium durch, welche die Eigenverantwortung des Kunden aber keineswegs ersetzt oder aufhebt. Sollte die Datensicherung aufgrund eines Defektes und nicht aufgrund Grobfahrlässigkeit durch pcsu.ch fehlerhaft oder das externe Medium beschädigt sein, kann pcsu.ch nicht haftbar gemacht werden.
- 25) Bei Installationen von Hard- und Software, welche nicht über pcsu.ch erworben wurden, behält sich pcsu.ch das Recht vor sich nach der Herkunft des Artikels zu erkundigen und allenfalls eine Lizenz-/Eigentumsbestätigung in Form einer Kaufquittung oder Bestellbestätigung zu verlangen. pcsu.ch vertraut darauf vom Kunden korrekte Angaben zu erhalten. Sollte dem nicht so sein, dann ist pcsu.ch rechtlich nicht haftbar zu machen.

Datenschutz

- 26) pcsu.ch verpflichtet sich sämtliche Geräte welche zur Reparatur aufbewahrt werden Dritten nicht zugänglich zu machen oder weiterzugeben. Der Inhalt, der auf der/n Festplatte(n) und anderen Datenträger(n) gespeicherten Daten und Informationen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. pcsu.ch darf keine Angaben über Personen oder sämtliche andere Daten nutzen, kopieren, an Dritte weitergeben oder in irgendeiner Weise damit handeln.
- 27) Kundendaten, welche auf dem von pcsu.ch gemäss den Angaben des Kunden ausgefüllten Kontaktformular ersichtlich sind, dürfen lediglich zu internen Analysen und Statistiken verwendet werden. Die Ausnahme sind Kundendaten, welche zum Erwerb einer Lizenz (z.B. Antivirus) beim Hersteller oder Händler angegeben werden müssen.

Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 28) Erfüllungsort und Gerichtsstand für den Kunden und den Lieferanten ist der Sitz von pcsu.ch in Winterthur.

pcsu.ch – privat computersupport

Winterthur, den 24.04.2020

(Diese AGB ersetzen diejenigen vom 08.01.2015)